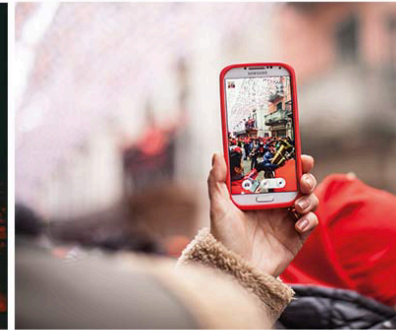




WIJ HETEN U VAN HARTE WELKOM OP DE PRESENTATIE AVOND Van de belevingsmonitor en de Nieuwe Winkelstraat

- OFS (Ondernemersfederatie Schagen)
- Gemeente Schagen
- Rabobank Kop van Noord-Holland





“Inzicht in wat klanten en bezoekers echt willen”



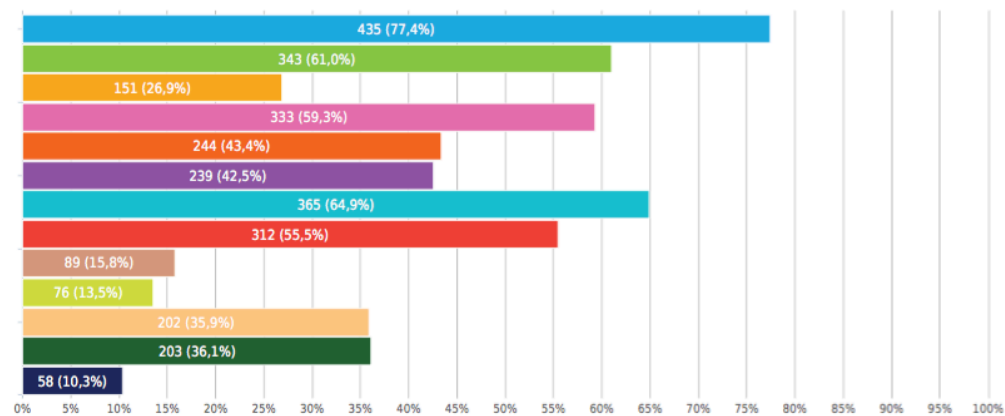
Schagen
heeft het!

??

Waarom bezoekt u het centrum van Schagen? (meerdere antwoorden zijn mogelijk).

Meerkeuze, Antwoorden 562x, onbeantwoord 0x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
• Voor de dagelijkse boodschappen	435	77,4 %
• Voor de NIET dagelijkse boodschappen	343	61,0 %
• Het (unieke) winkelaanbod	151	26,9 %
• Gemak (is dichtbij)	333	59,3 %
• Lekker rondkijken	244	43,4 %
• Bezoek aan de markten	239	42,5 %
• Bezoek aan de horeca	365	64,9 %
• Bezoeken van evenementen	312	55,5 %
• Cultureel bezoek	89	15,8 %
• Werkgerelateerd bezoek	76	13,5 %
• Bezoek aan dienstverlenende sector (bank, makelaar etc.)	202	35,9 %
• Bezoek gemeentehuis	203	36,1 %
• Anders, namelijk:	58	10,3 %

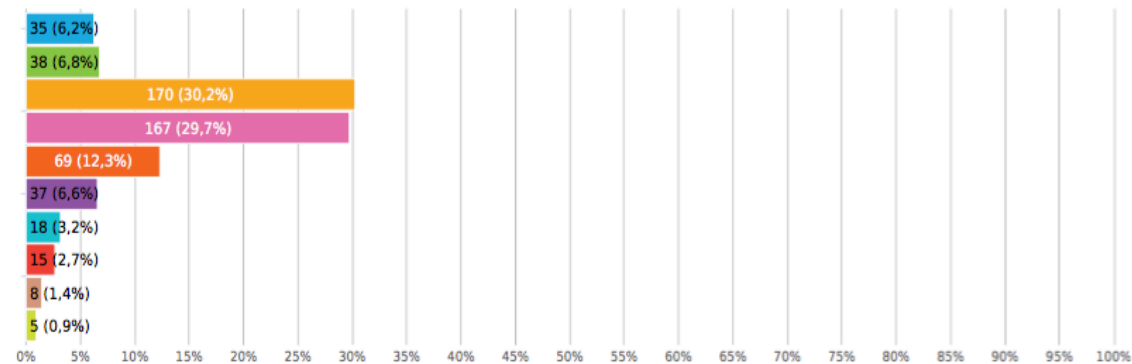


Bent u tevreden over het winkelaanbod in het centrum van Schagen? (0 sterren is zeer ontevreden - 10 sterren is heel tevreden)

Aantal sterren, Antwoorden 562x, onbeantwoord 0x

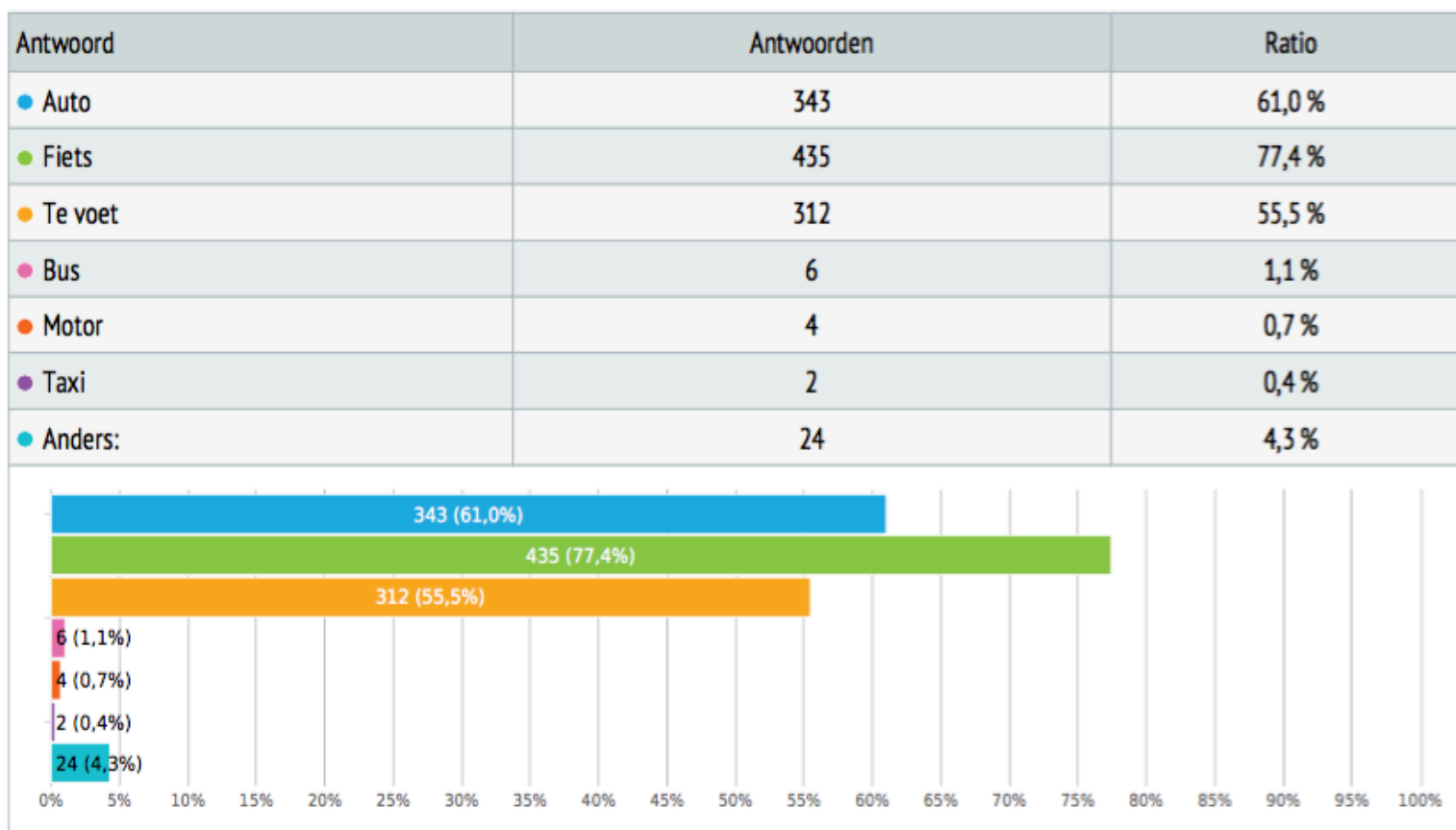
Aantal sterren 7,0/10

Antwoord	Antwoorden	Ratio
10/10 ★★★★★★★★★★	35	6,2 %
9/10 ★★★★★★★★★☆	38	6,8 %
8/10 ★★★★★★★★☆☆	170	30,2 %
7/10 ★★★★★★★☆☆☆	167	29,7 %
6/10 ★★★★★★☆☆☆☆	69	12,3 %
5/10 ★★★★★☆☆☆☆☆	37	6,6 %
4/10 ★★★★★☆☆☆☆☆	18	3,2 %
3/10 ★★★☆☆☆☆☆☆☆	15	2,7 %
2/10 ★★☆☆☆☆☆☆☆☆	8	1,4 %
1/10 ★☆☆☆☆☆☆☆☆☆	5	0,9 %



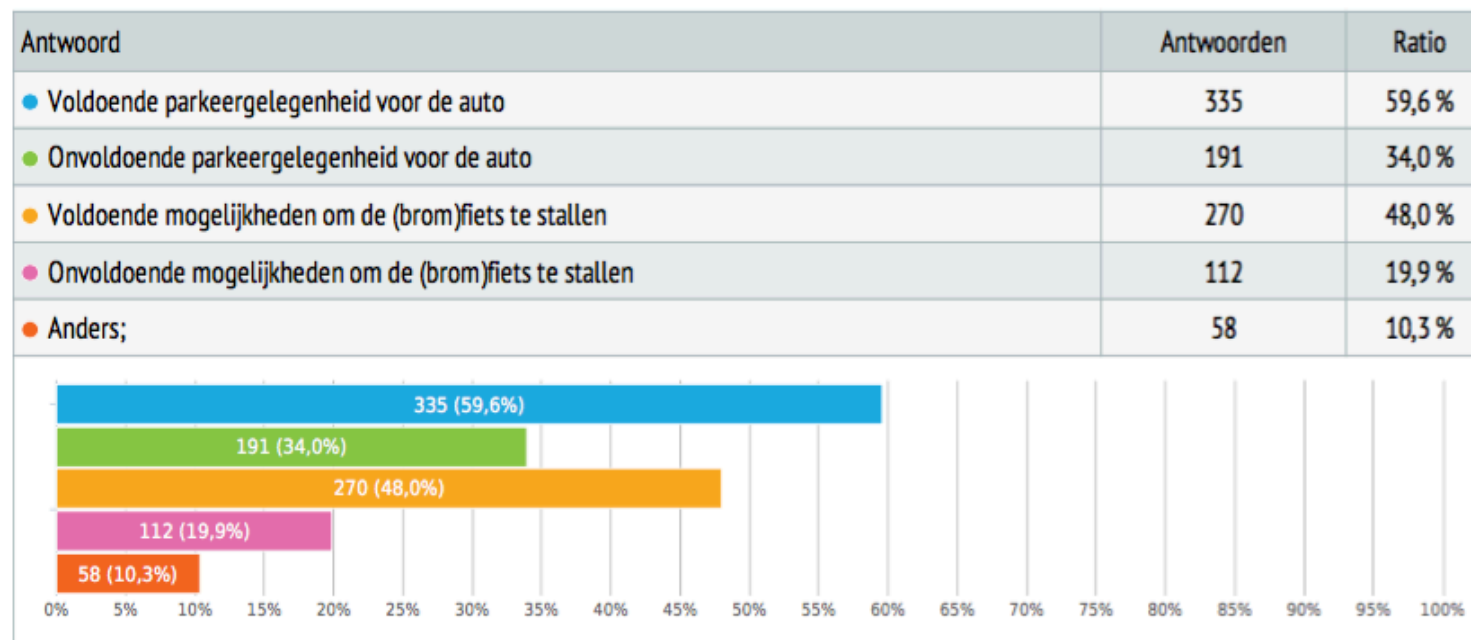
Hoe of met welk vervoersmiddel bezoekt u het centrum (de binnenstad) van Schagen het meest? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

Meerkeuze, Antwoorden 562x, onbeantwoord 0x



Wat vindt u van de parkeergelegenheden in het centrum van Schagen? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

Meerkeuze, Antwoorden 562x, onbeantwoord 0x

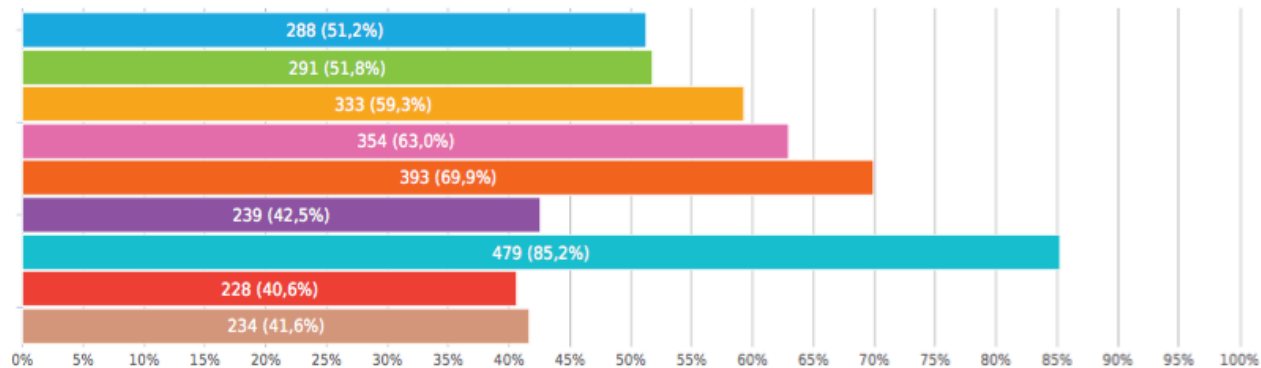


- Voldoende op zaterdag, door de weeks ellende. Auto parkeren.
- Vooral op de vrijdag en zaterdag is het chaotisch omdat mensen parkeerplekken zoeken.
- Een luxe dat we op zo plekken gratis kunnen parkeren!
- Gratis parkeren blijft het grootste pluspunt in de regio

Op welke dagen bezoekt u het centrum van Schagen? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

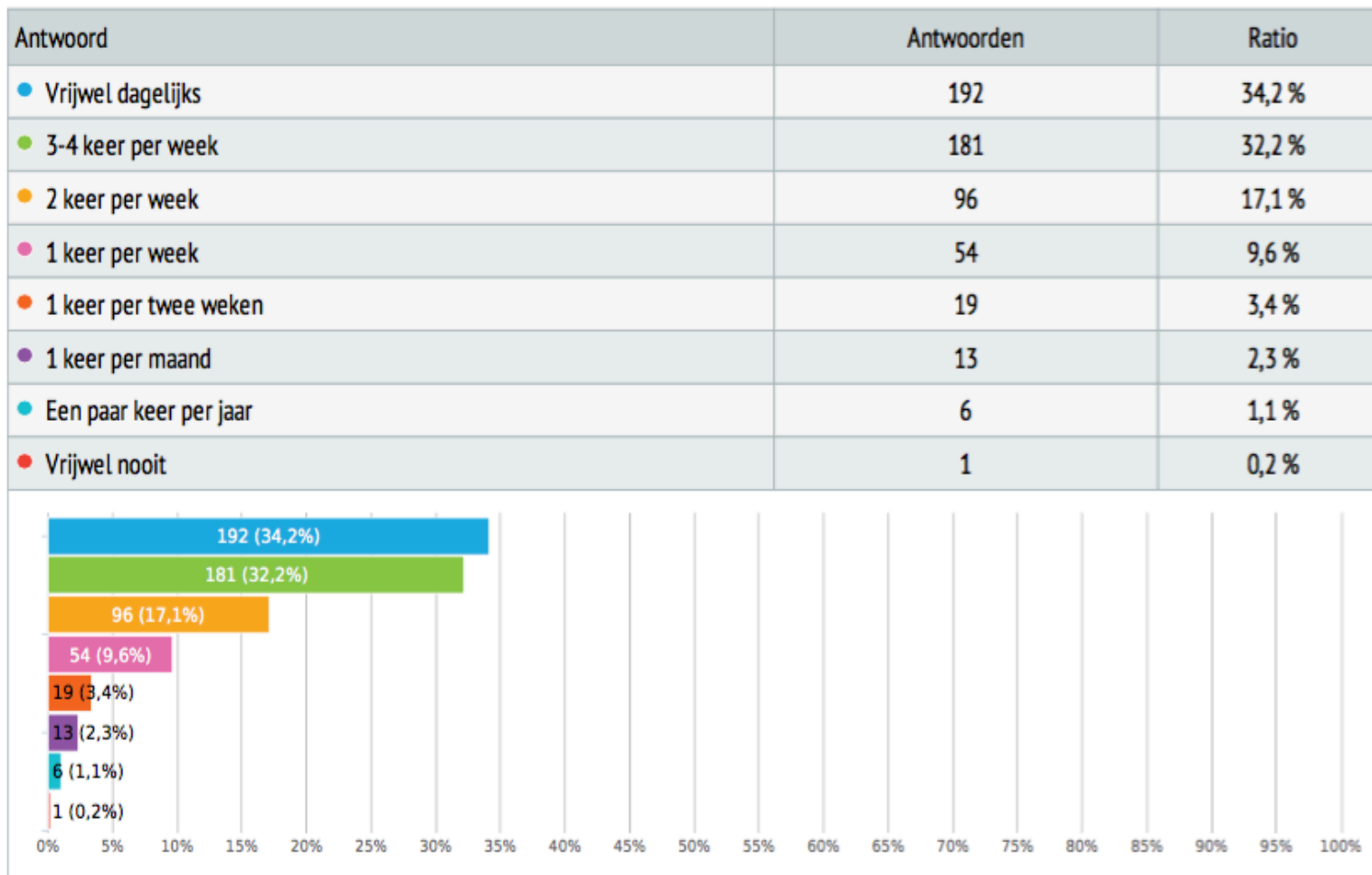
Meerkeuze, Antwoorden 562x, onbeantwoord 0x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Maandag	288	51,2 %
● Dinsdag	291	51,8 %
● Woensdag	333	59,3 %
● Donderdag	354	63,0 %
● Vrijdag	393	69,9 %
● Koopavond (vrijdag avond)	239	42,5 %
● Zaterdag	479	85,2 %
● Zondag	228	40,6 %
● Koopzondag	234	41,6 %



Hoe vaak bezoekt u het centrum van Schagen?

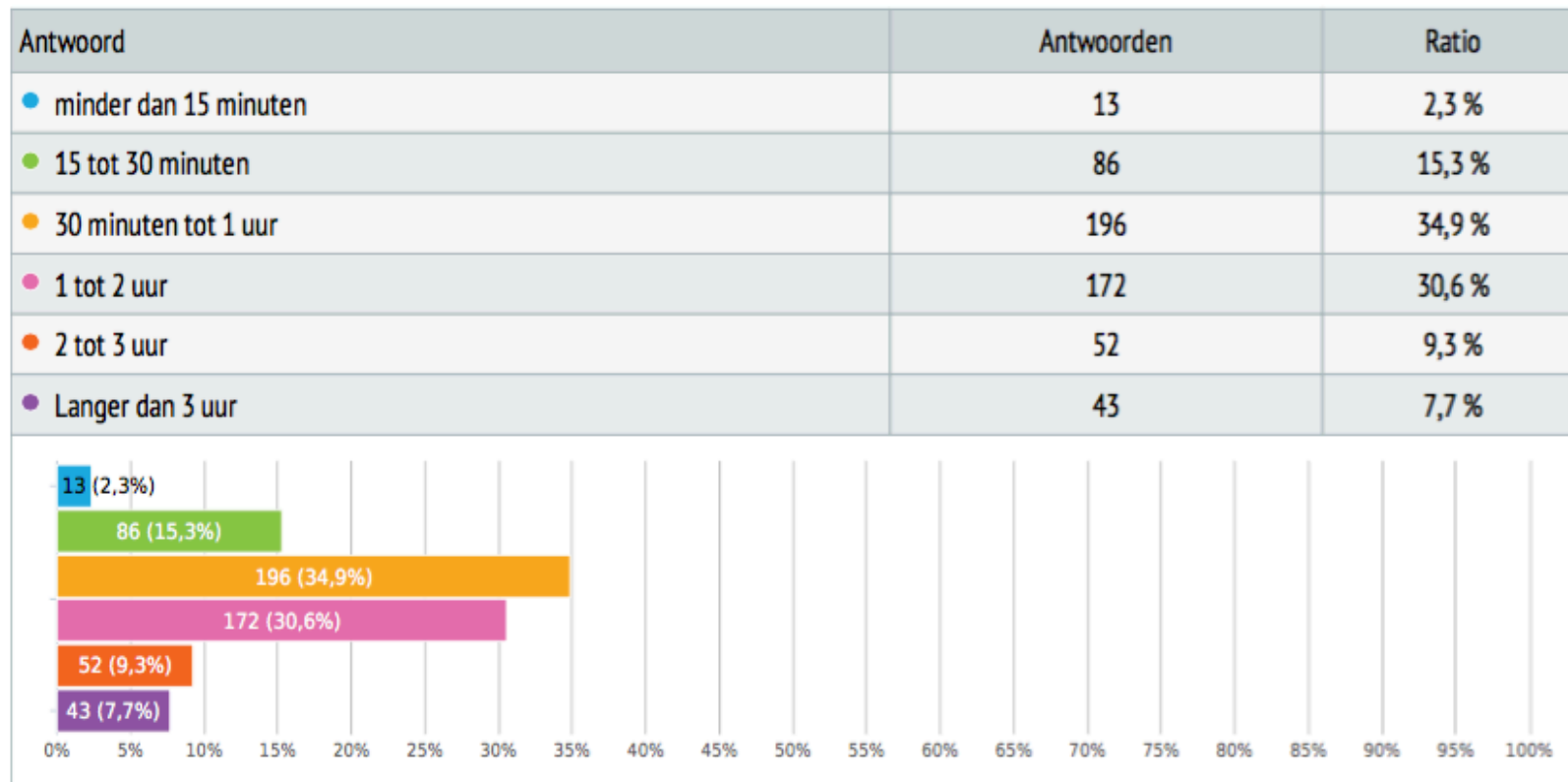
Enkele keuze, Antwoorden 562x, onbeantwoord 0x





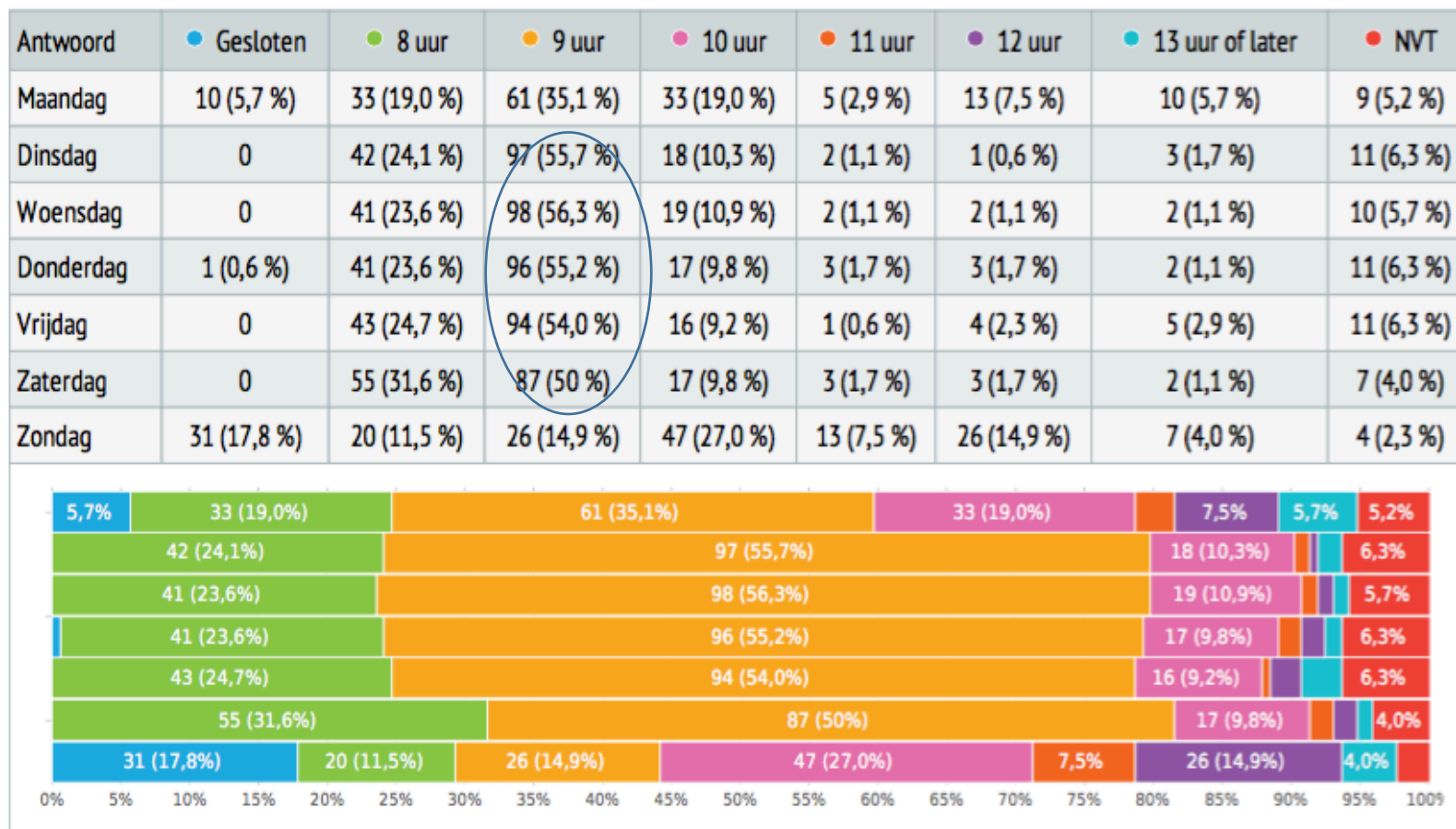
Hoeveel tijd brengt u (gemiddeld) door bij een bezoek aan het centrum van Schagen?

Enkele keuze, Antwoorden 562x, onbeantwoord 0x



Wat is uw voorkeur met betrekking tot de OPENINGSTIJDEN?

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden 174x, onbeantwoord 388x

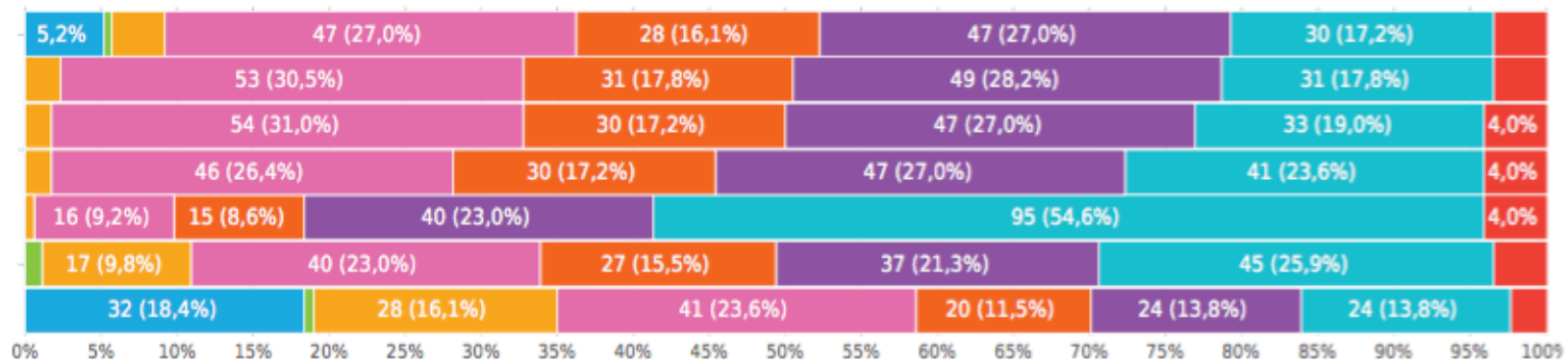




Wat is uw voorkeur met betrekking tot de SLUITINGSTIJDEN?

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden 174x, onbeantwoord 388x

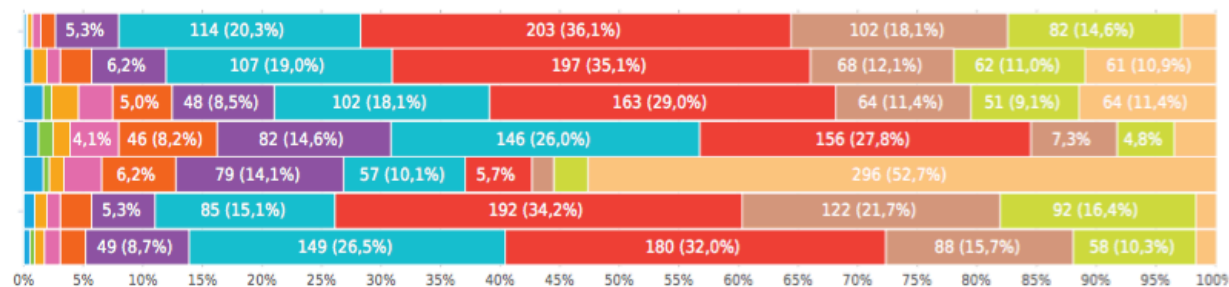
Antwoord	● Gesloten	● 16 uur	● 17 uur	● 18 uur	● 19 uur	● 20 uur	● 21 uur of later	● NVT
Maandag	9 (5,2 %)	1 (0,6 %)	6 (3,4 %)	47 (27,0 %)	28 (16,1 %)	47 (27,0 %)	30 (17,2 %)	6 (3,4 %)
Dinsdag	0	0	4 (2,3 %)	53 (30,5 %)	31 (17,8 %)	49 (28,2 %)	31 (17,8 %)	6 (3,4 %)
Woensdag	0	0	3 (1,7 %)	54 (31,0 %)	30 (17,2 %)	47 (27,0 %)	33 (19,0 %)	7 (4,0 %)
Donderdag	0	0	3 (1,7 %)	46 (26,4 %)	30 (17,2 %)	47 (27,0 %)	41 (23,6 %)	7 (4,0 %)
Vrijdag	0	0	1 (0,6 %)	16 (9,2 %)	15 (8,6 %)	40 (23,0 %)	95 (54,6 %)	7 (4,0 %)
Zaterdag	0	2 (1,1 %)	17 (9,8 %)	40 (23,0 %)	27 (15,5 %)	37 (21,3 %)	45 (25,9 %)	6 (3,4 %)
Zondag	32 (18,4 %)	1 (0,6 %)	28 (16,1 %)	41 (23,6 %)	20 (11,5 %)	24 (13,8 %)	24 (13,8 %)	4 (2,3 %)



Welk rapportcijfer geeft u aan de volgende onderdelen van de HORECA in het centrum van Schagen? (1 ster is zeer ontevreden - 10 sterren is heel tevreden)

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden 562x, onbeantwoord 0x

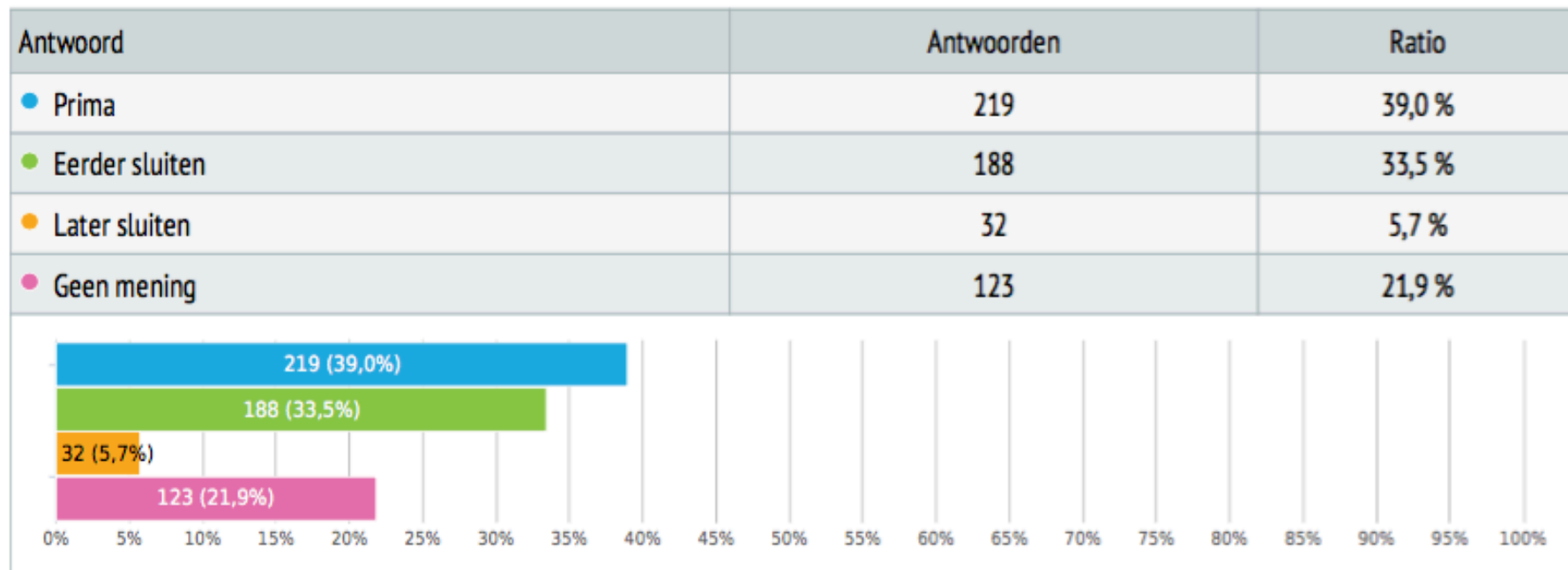
Antwoord	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NVT
Aanbod daghoreca (lunchroom, koffiecorner etc.)	1 (0,2 %)	1 (0,2 %)	2 (0,4 %)	4 (0,7 %)	7 (1,2 %)	30 (5,3 %)	114 (20,3 %)	203 (36,1 %)	102 (18,1 %)	82 (14,6 %)	16 (2,8 %)
Aanbod avond/nacht horeca	4 (0,7 %)	0	7 (1,2 %)	6 (1,1 %)	15 (2,7 %)	35 (6,2 %)	107 (19,0 %)	197 (35,1 %)	68 (12,1 %)	62 (11,0 %)	61 (10,9 %)
Openingstijden/sluitingstijden horeca	9 (1,6 %)	4 (0,7 %)	13 (2,3 %)	16 (2,8 %)	28 (5,0 %)	48 (8,5 %)	102 (18,1 %)	163 (29,0 %)	64 (11,4 %)	51 (9,1 %)	64 (11,4 %)
Prijs/kwaliteit verhouding	7 (1,2 %)	7 (1,2 %)	8 (1,4 %)	23 (4,1 %)	46 (8,2 %)	82 (14,6 %)	146 (26,0 %)	156 (27,8 %)	41 (7,3 %)	27 (4,8 %)	19 (3,4 %)
Voorzieningen voor mindervaliden	9 (1,6 %)	3 (0,5 %)	7 (1,2 %)	18 (3,2 %)	35 (6,2 %)	79 (14,1 %)	57 (10,1 %)	32 (5,7 %)	10 (1,8 %)	16 (2,8 %)	296 (52,7 %)
Aantal terrassen in het centrumgebied	5 (0,9 %)	0	6 (1,1 %)	6 (1,1 %)	15 (2,7 %)	30 (5,3 %)	85 (15,1 %)	192 (34,2 %)	122 (21,7 %)	92 (16,4 %)	9 (1,6 %)
Gastvrijheid en klantvriendelijkheid	3 (0,5 %)	2 (0,4 %)	5 (0,9 %)	7 (1,2 %)	12 (2,1 %)	49 (8,7 %)	149 (26,5 %)	180 (32,0 %)	88 (15,7 %)	58 (10,3 %)	9 (1,6 %)





Wat vindt u van de HORECA sluitingstijden in het weekend?

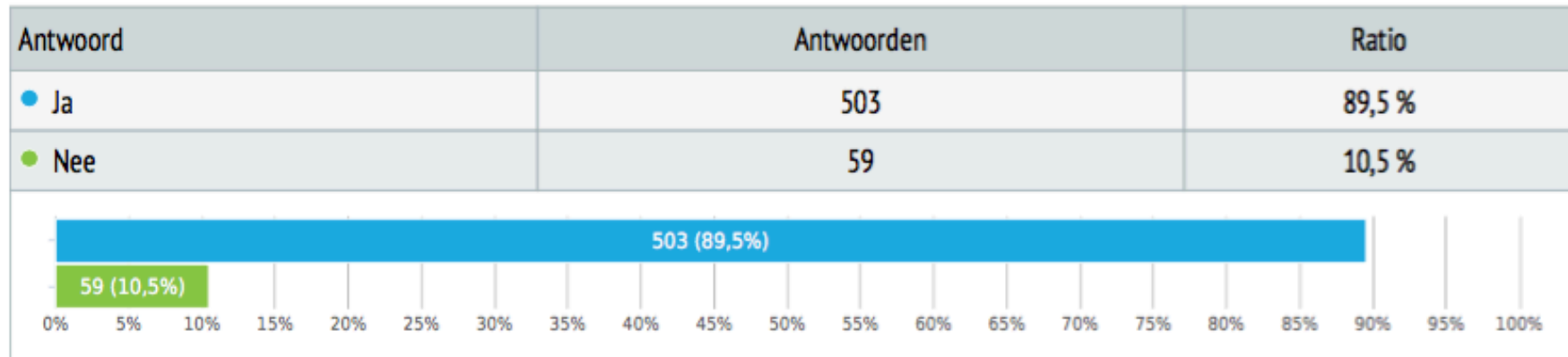
Enkele keuze, Antwoorden 562x, onbeantwoord 0x





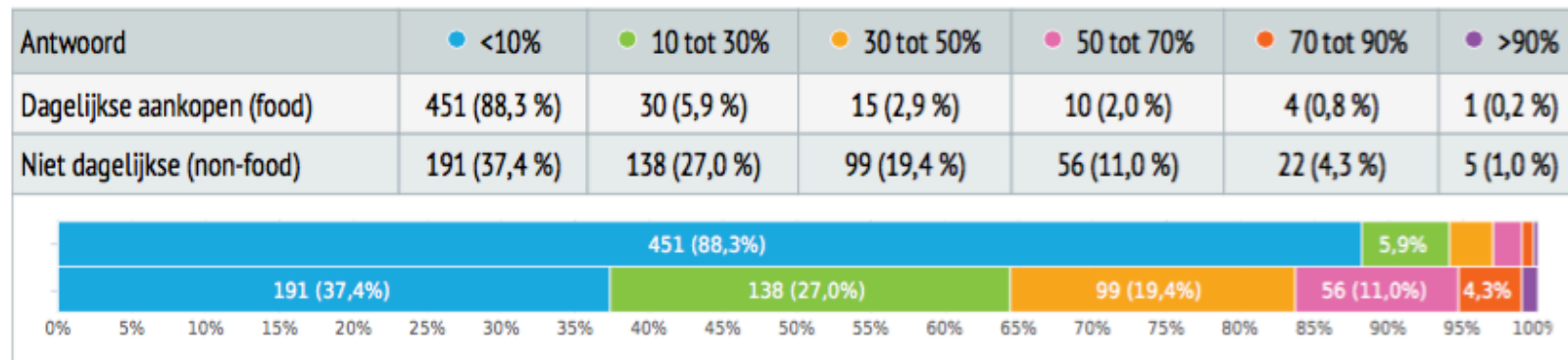
Koopt u wel eens producten of diensten via het internet?

Enkele keuze, Antwoorden 562x, onbeantwoord 0x



Hoeveel procent van uw aankopen (producten en diensten) bestelt u online?

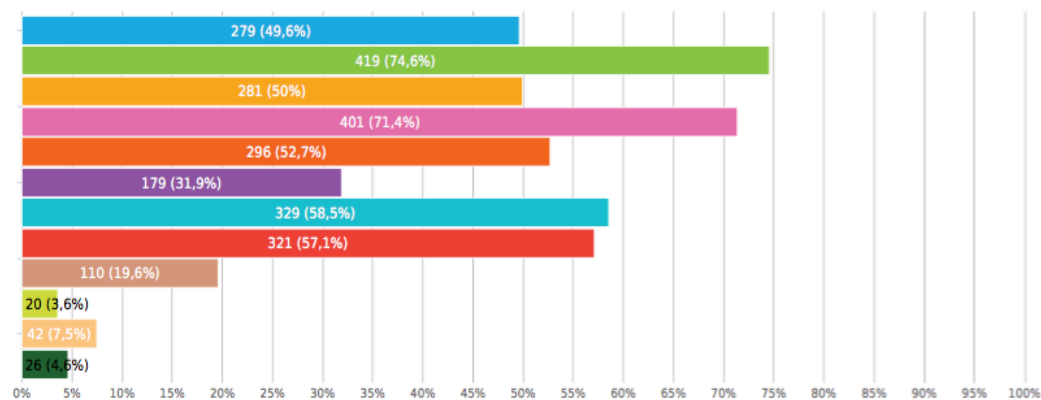
Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden 511x, onbeantwoord 51x



Wat is de reden dat u uw producten/diensten in de winkels in het centrum van Schagen koopt? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

Meerkeuze, Antwoorden 562x, onbeantwoord 0x

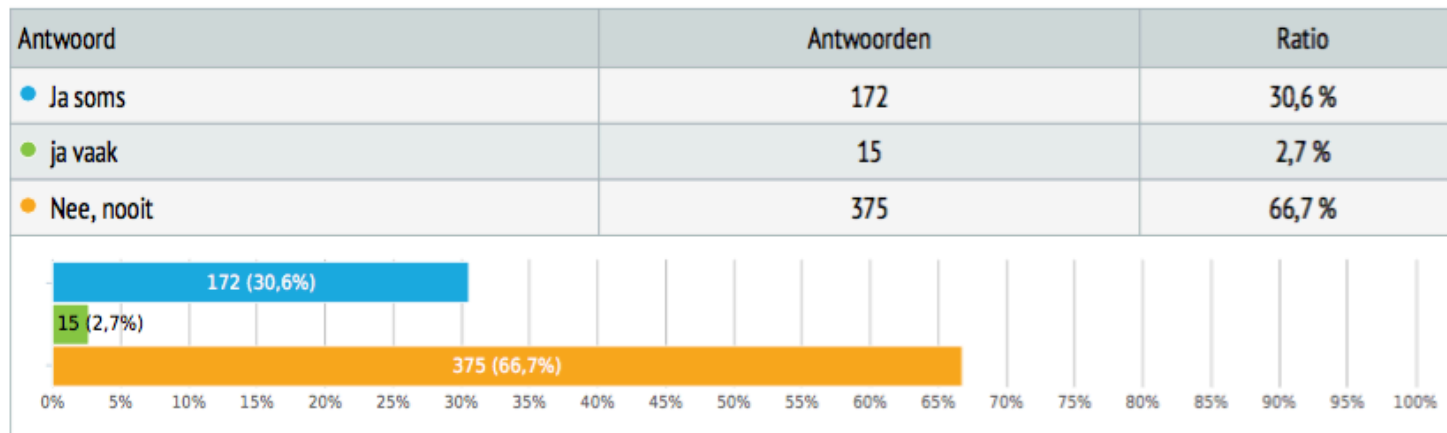
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● (persoonlijk) advies en service	279	49,6 %
● Dichtbij (b.v. omdat ik in de buurt woon/ben)	419	74,6 %
● Vertrouwd (eerdere goede ervaring / bekende naam)	281	50 %
● Producten kan ik bekijken, voelen, proeven, testen en passen	401	71,4 %
● Ik vind het leuk om te winkelen in Schagen	296	52,7 %
● Garantie & retouren in de winkel	179	31,9 %
● Ik kan het product direct meenemen	329	58,5 %
● Ik gun het de ondernemer / winkeleigenaar	321	57,1 %
● Prijs (aanbiedingen etc.)	110	19,6 %
● Ik kan onderhandelen over de prijs	20	3,6 %
● Ik koop niet (graag) online (onbekend mee, privacy en/of veiligheid).	42	7,5 %
● Andere reden(en):	26	4,6 %





Koopt u wel eens via de website/webshop van een bedrijf/winkel gevestigd in het centrum van Schagen?

Enkele keuze, Antwoorden 562x, onbeantwoord 0x

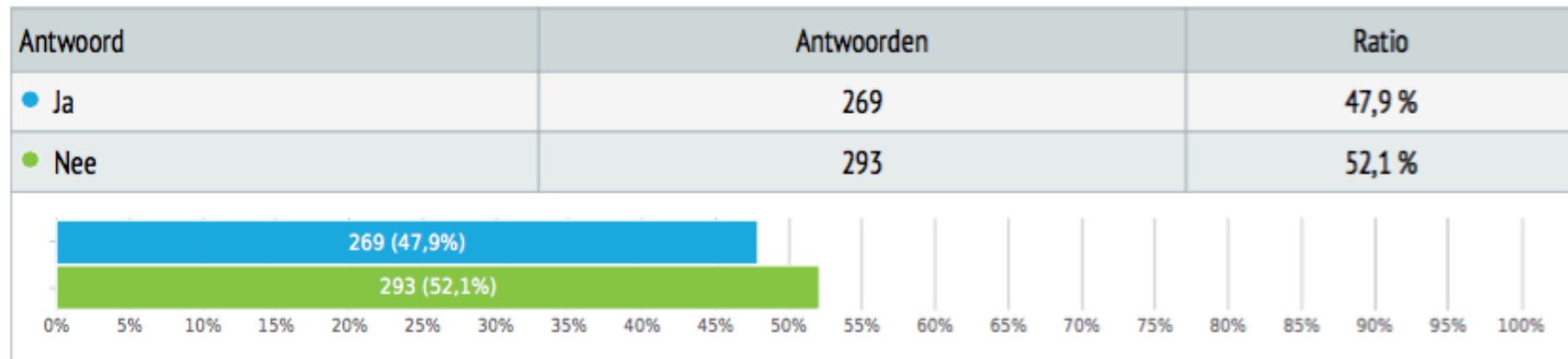


- geen idee welke shops een website hebben



Maakt u wel eens gebruik van de WIFI in het centrum (en Makado) van Schagen?

Enkele keuze, Antwoorden 562x, onbeantwoord 0x

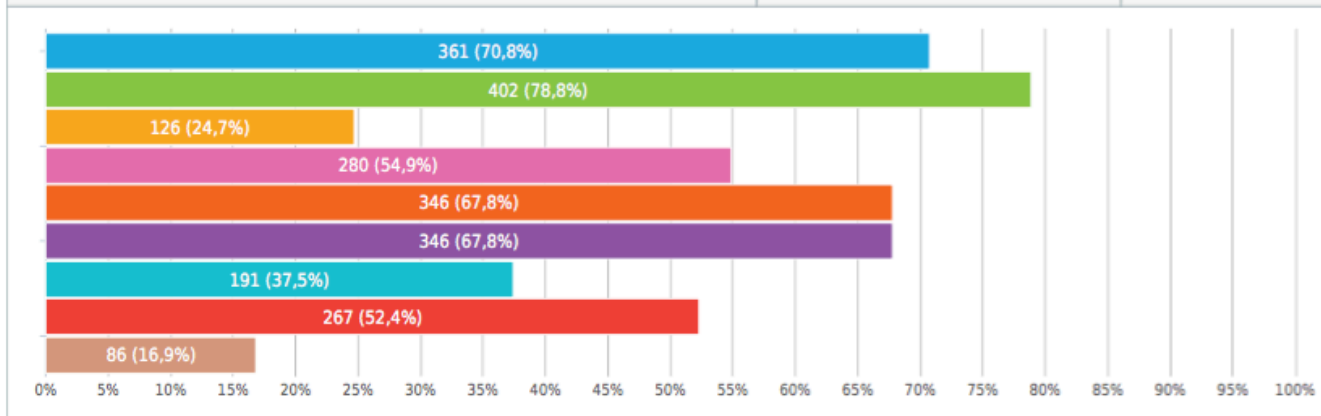


- Op het werk maar slecht bereikt in makado
- Als op internet wil
- Als internet wat wil op zoeken
- Facebook spelletjes etc voor als me vrouw shopt
- Berichten, iets opzoeken
- Voor internet kijken op je mobiel en voor data uitwisseling op je mobiel, zonder dat het van je beltegoed afgaat.
- Eenvoudige dingen als whatsapp. Wifisignaal is overigens meestal erg slecht.
- Informatie of reclame op te zoeken, prijsvergelijking en reclame Mail terug te kijken van bijvoorbeeld drogisterijen
- whats app voor als ik twijfel bij of ik dat kledingstuk moet kopen, dan maak ik een foto en app ik hem

Bezoekt u onderstaande lokale evenementen? (vink aan welke u bezoekt). Staat een evenement er niet bij? Voeg deze zelf toe bij 'ander evenement'.

Meerkeuze, Antwoorden 510x, onbeantwoord 52x

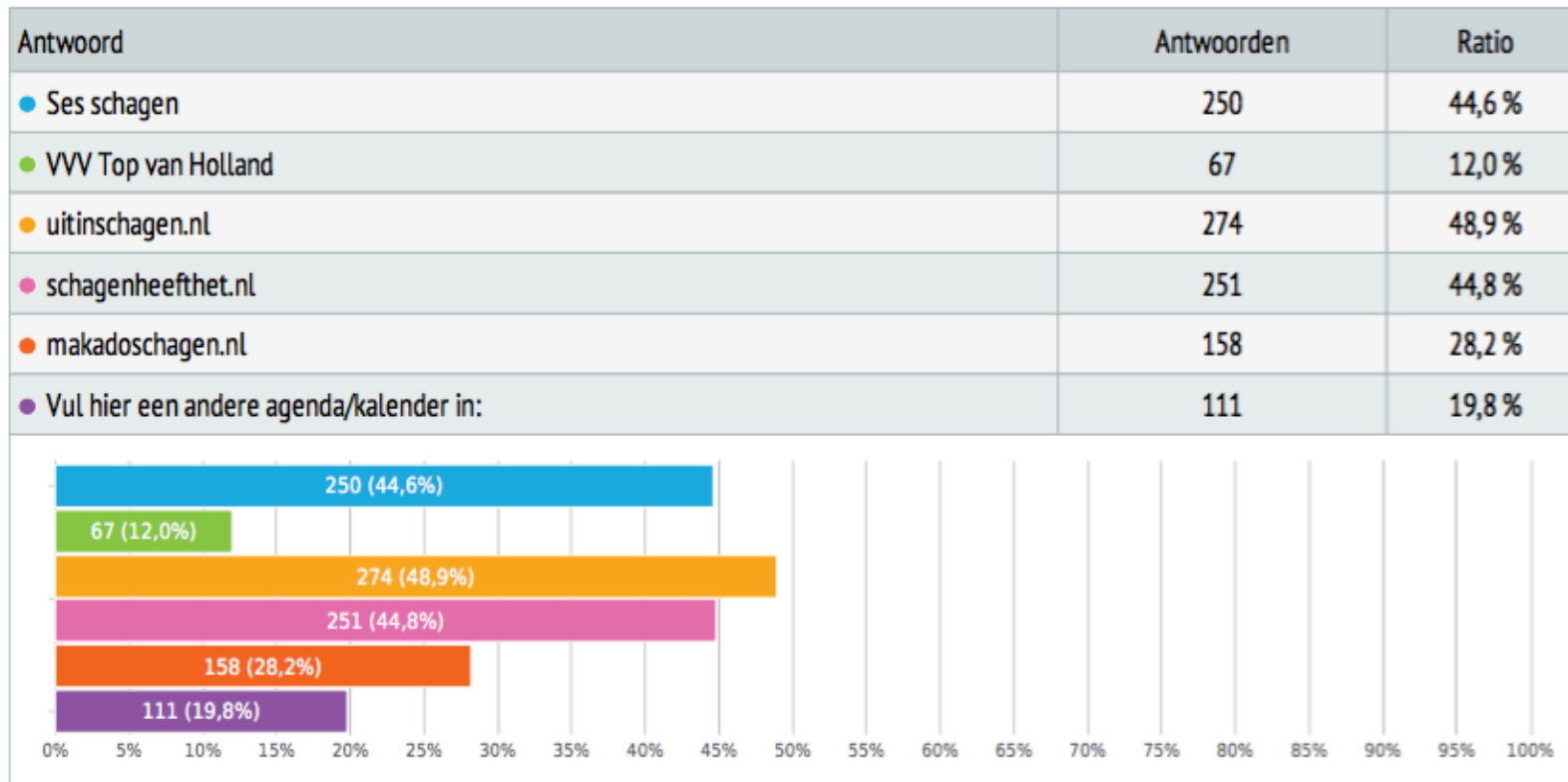
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Paasvee	361	70,8 %
● Popweekend	402	78,8 %
● Harddraverij	126	24,7 %
● Weekmarkt	280	54,9 %
● Westfriesse markt	346	67,8 %
● De kermis	346	67,8 %
● Themamarkt op zondag	191	37,5 %
● Muziektuin	267	52,4 %
● ander(e) evenement(en)	86	16,9 %





Bent u bekend met de uitgaans/eventenkalenders of websites van Schagen?
Zo ja, welke? Vink hieronder aan welke u kent en/of vul zelf ontbrekende
kalenders/websites etc. toe.

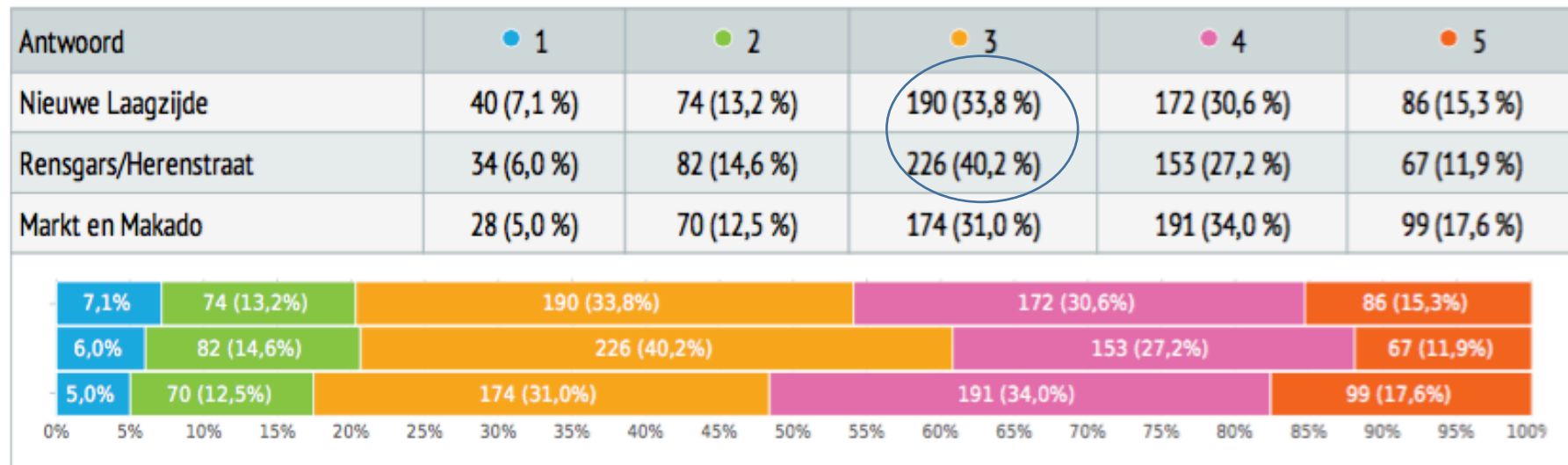
Meerkeuze, Antwoorden 560x, onbeantwoord 2x





Beoordeel het gebruik en gemak van de toegangswegen in en naar Schagen met een cijfer van 1 tot 5. 1 is heel ontevreden - 5 is heel tevreden

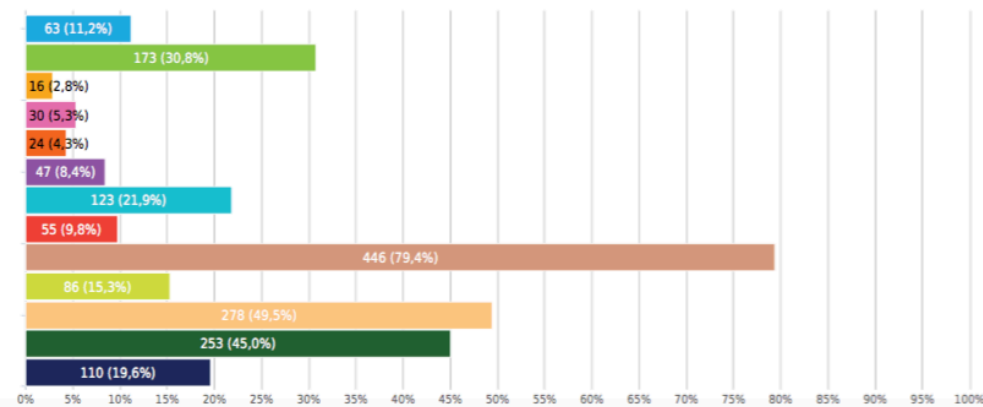
Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden 562x, onbeantwoord 0x



Bezoekt u ook andere winkelgebieden en/of steden ? Zo ja welke? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

Meerkeuze, Antwoorden 562x, onbeantwoord 0x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
• Warmenhuizen/Tuitjenhorn	63	11,2 %
• Callantsoog	173	30,8 %
• Dirkshorn	16	2,8 %
• Petten	30	5,3 %
• 't Zand	24	4,3 %
• Julianadorp	47	8,4 %
• Den Helder	123	21,9 %
• Hollands Kroon	55	9,8 %
• Alkmaar	446	79,4 %
• Zaandam	86	15,3 %
• Amsterdam	278	49,5 %
• Heerhugowaard	253	45,0 %
• Andere winkelgebieden/steden:	110	19,6 %



Conclusie

- Samenwerken met alle partijen om klanten te binden en te motiveren
- Meer integratie horeca en winkels
- Sociaal ontmoetingspunt
- Specifiek beleid om regio bezoekers en toeristen te trekken.